



## Verbale Comitato Tecnico 19 settembre 2014

Il giorno **19 settembre 2014 alle ore 9.30** viene convocata presso la Sala Polifunzionale "San Rocco" di San Giorgio di Lomellina la riunione del Comitato Tecnico dei bibliotecari del Sistema Bibliotecario della Lomellina.

### Sono presenti:

- Raffaella Barbero (Biblioteca Vigevano Mastronardi e Vigevano Cordone)
- Leonardo Cammi (Biblioteca Gropello Cairoli)
- Rita Comolli (Biblioteche Lomello e Sartirana Lomellina)
- Antonella Ferrara (Biblioteca Mortara)
- Claudia Pisani (Biblioteca Mede)
- Claudia Rolandi (Biblioteca San Giorgio di Lomellina)
- Stefano Tomiato (Biblioteca Gambolò)
- Francesco Serafini (coordinatore Sistema Bibliotecario della Lomellina)

### Sono assenti giustificati:

- Biblioteca di Alagna Lomellina
- Biblioteca di Candia Lomellina
- Biblioteca di Cassolnovo
- Biblioteca di Cilavegna
- Biblioteca di Ferrera Erbognone
- Biblioteca di Frascarolo
- Biblioteca di Garlasco
- Biblioteca di Sannazzaro De' Burgondi
- Biblioteca di Tromello
- Psicobiblioteca Creativamente

### Sono assenti ingiustificati:

- Biblioteca di Olevano Lomellina
- Biblioteca di Rosasco
- Biblioteca di Pieve Albignola
- Biblioteca di Pieve del Cairo
- Biblioteca di Valle Lomellina

**Verbalizzante:** Francesco Serafini (coordinatore Sistema Bibliotecario della Lomellina)

**Inizio incontro:** ore 9.30

**Fine incontro:** ore 12.00 **ORDINE DEL GIORNO**

1. relazione del Coordinatore sulle attività del Sistema e lo stato di tutti i servizi;

2. organizzazione attività del Sistema per l'anno 2015 con elaborazione proposte per bilancio preventivo;
3. discussione su progetto di acquisto coordinato;
4. partecipazione del Sistema Bibliotecario della Lomellina a un tavolo di lavoro con altre reti bibliotecarie lombarde sul tema della cooperazione in area vasta;
5. varie ed eventuali.

1. **Serafini** relaziona ai partecipanti le seguenti informazioni di carattere istituzionale:

- il Comune di Mortara è ufficialmente diventato ente capofila del Sistema (delibera C.C. n.10 del 8.4.2014). Soltanto quattro comuni (Cassolnovo, Olevano, Pieve Albignola e Pieve del Cairo) non hanno ancora comunicato gli estremi di delibera comunale di adesione; **Ferrara** chiede di sollecitare tale comunicazione.
- sono in corso i versamenti delle quote di adesione 2014, e che si è versato circa il 63% delle quote;
- nella prima settimana di novembre si terrà la giornata finale di formazione sull'utilizzo delle staff RFID, probabilmente a Vigevano. Verranno presto comunicati data e luogo esatti. **Barbero** chiede se sia necessario fare il corso presso il banco prestiti e se sia necessaria la rete wifi; **Serafini** si incarica di chiedere e successivamente comunicherà. **Pisani**, a proposito di RFID, relaziona di avere problemi di assistenza tecnica con il suo fornitore di staff (Nedap) e propone al Comitato tecnico, con eventuali successivi investimenti, di estendere l'assistenza anche a Mede e Mortara, biblioteche che hanno acquistato il materiale RFID in autonomia. Anche **Ferrara** si unisce alla richiesta, ricordando anche il fatto che Mortara paga a Nexus la licenza per l'integrazione con Fluxus mentre le altre biblioteche hanno fatto una scelta diversa. Il Comitato tecnico approva la proposta di **Pisani**, con la precisazione che verrà data priorità all'acquisto di staff per le biblioteche che non hanno partecipato nel 2014, ma richiedendo un allargamento dell'assistenza anche a Mede e Mortara. **Serafini** si impegnerà anche a tornare ad affrontare la questione dell'integrazione Fluxus RFID, ma nel quadro più generale del futuro di Fluxus, che è legato al futuro del rinnovo della convenzione Provincia-Università di Pavia, in scadenza il 31 dicembre 2014.
- il prossimo 15 ottobre è stato organizzato un seminario-dibattito per bibliotecari ed amministratori con Antonella Agnoli. L'incontro si terrà alle ore 10 presso il Civico 17 di Mortara e costituisce momento di formazione per i bibliotecari del Sistema. Il Sistema Bibliotecario regalerà a ciascuna biblioteca una copia dell'ultimo libro di Antonella Agnoli "La biblioteca che vorrei".
- **Serafini** propone al Comitato tecnico di acquistare e regalare a tutte le nuove amministrazioni della Lomellina non ancora aderenti al Sistema Bibliotecario, una copia del libro "Caro Sindaco, parliamo di biblioteche" di Antonella Agnoli, con accompagnata una breve presentazione del Sistema Bibliotecario e delle sue attività. Lo scopo di questa iniziativa è far conoscere il Sistema ai nuovi Sindaci e la scelta del volume è stata operata in base alla sua specificità, alla sintesi e alla capacità progettuale. Il Comitato tecnico approva la proposta con entusiasmo.
- 

1. Il Comitato tecnico discute e dispone su tutti i punti costituenti il Piano di lavoro 2013 del Sistema Bibliotecario della Lomellina, presentato ed approvato dalla riunione della Consulta del 29 novembre 2012.

### *I. Interprestito gestito da Cooperativa Progetti*

Come già comunicato a dicembre via e-mail ai bibliotecari, è stata concordata con Auser e Antea una proroga del servizio di trasporto libri fino a sabato 2 febbraio. Da mercoledì 6 febbraio la gestione del servizio passerà a Cooperativa Progetti. La Cooperativa ha quasi ultimato la selezione dei candidati, che saranno il prima possibile addestrati ed operativi. **Serafini** chiede a tutte le biblioteche collaborazione e pazienza per le prime settimane del nuovo regime di servizio, qualora dovessero verificarsi disservizi o disagi. Il Comitato tecnico unanimemente concorda che, per permettere un passaggio di consegne lineare tra le due gestioni, nel passaggio di sabato 2 febbraio non vengano effettuati ritiri ma solo consegne, e che l'ultimo passaggio a Cava Manara per i libri diretti in Lomellina venga già gestito internamente da Cooperativa Progetti. Inoltre, il Comitato tecnico delibera

unanimente l'impegno della cifra di € 13000 per la gestione dell'interprestito con Cooperativa Progetti, mentre si attende la fattura di Auser per l'ultimo trimestre 2012 e gennaio 2013 prima di impegnare nuove risorse verso Auser.

### *II. Misurazione dei servizi e statistiche*

**Serafini** propone ai bibliotecari di istituire un nuovo sistema di monitoraggio dei servizi centralizzato, raccogliendo a scadenze regolari i dati di ciascuna biblioteca, per istituire una banca dati interna, con lo scopo di questa attività sarebbe quella di monitorare i punti di forza e di debolezza del Sistema e individuare quindi le aree dove intervenire con momenti di formazione, progetti, iniziative. Il Comitato tecnico approva unanimemente, deliberando su proposta di **Cammi** e **Ferrara** che la rilevazione avvenga tre volte l'anno ogni quattro mesi (maggio, settembre, gennaio) per il quadrimestre precedente. Viene incaricato il coordinatore di proporre prossimamente ai bibliotecari un set di indicatori.

### *III. Eventi di promozione della lettura*

Il Comitato tecnico conferma unanimemente anche per il 2013 l'organizzazione de "Il Librivoro" con l'abituale formula del Giuoco dell'Oca; la parte grafica del progetto viene affidata nuovamente a Vania Rodofili, che se ne è occupata negli ultimi anni. Tutte le biblioteche partecipanti inizieranno il gioco nella tarda primavera / estate. Viene deciso di impegnare € 3500 totali (acquisto libri e residui) per l'acquisto libri per ragazzi. Viene inoltre definito il criterio di ripartire il budget sulla base del numero di iscrizioni al Librivoro 2012, istituendo un eventuale budget minimo di € 100 per biblioteche che non hanno partecipato lo scorso anno.

**Serafini** propone inoltre l'istituzione di un nuovo evento di promozione alla lettura per adulti. L'idea è quella di organizzare, in occasione di notti bianche e sagre, reading letterari magari accompagnati da musica dal vivo o registrata. Il Comitato tecnico approva unanimemente e dà mandato al coordinatore di elaborare un progetto da presentare nella prossima convocazione del Comitato.

### *IV. Corso di formazione su acquisto coordinato*

Il Comitato tecnico delibera di organizzare un corso di una mattinata con Loredana Vaccani sul tema dell'acquisto coordinato. L'incontro si collocherà tra aprile e maggio, in sede da definire. **Pisani** prende la parola per comunicare che, a seguito di una operazione di scarto, ha una serie di volumi che può offrire ad eventuali altre biblioteche interessate. **Barbero** comunica che in questi casi Vigevano manda i volumi direttamente al Centro di Catalogazione di Pavia, che si occupa di proporli a biblioteche che non li hanno.

### *V. Sviluppo comunicazione (sito web e pagina Facebook)*

Il Comitato tecnico conferma il mandato al coordinatore per la cura del sito web <<http://sistemabibliotecariolomellina.wordpress.com>> e della pagina Facebook del Sistema Bibliotecario della Lomellina. In particolare, su proposta di **Serafini**, si delibera che sulla pagina Facebook del Sistema appaiano le iniziative organizzate dalle singole biblioteche e si richiede che le stesse ne inviino comunicazione al coordinatore. **Cammi** consiglia che venga effettuato un esplicito passaggio in Consulta per approvare l'istituzione della pagina Facebook del Sistema Bibliotecario: **Serafini** ricorda che il piano di lavoro 2013, nel quale veniva citata la pagina Facebook del Sistema, è già stato approvato dall'ultima riunione della Consulta senza ricevere alcuna osservazione nello specifico. Anche altri bibliotecari, tra i quali **Ferrara** e **Barbero**, non ritengono necessario un ulteriore passaggio in Consulta.

### *VI. Skype*

**Serafini** sollecita nuovamente le biblioteche all'installazione e all'uso del software gratuito Skype, software che permette una più rapida e immediata comunicazione tra le biblioteche: inoltre Skype è molto usato anche dal Centro di Catalogazione e dagli uffici dell'Università di Pavia, quindi l'adozione comporterebbe una facilitazione anche delle comunicazioni verso di loro.

1. **Serafini** aggiorna l'assemblea sullo stato del progetto di fattibilità Ente Sistema. Il giorno 15 gennaio u.s. è avvenuto un incontro in Regione Lombardia con **Claudio Gamba** e **Casimiro Musu**, dirigenti regionali sulle biblioteche di pubblica lettura. **Serafini** ha preventivamente inviato loro una breve relazione - che verrà prossimamente diffusa anche con i bibliotecari del Sistema Bibliotecario della Lomellina - sul progetto di un nuovo Ente Sistema. **Gamba** e **Musu** hanno plaudito e incoraggiato il progetto, dichiarando che porterà solo sviluppi positivi al territorio e alle biblioteche; hanno tuttavia ammesso che pendono diverse incertezze istituzionali sul futuro delle competenze in materia di biblioteche di pubblica lettura (vedi lo stallo del decreto sul riordino delle Province), a cui si vanno ad aggiungere le incertezze legate alle prossime tornate elettorali regionali e nazionali, che potrebbero essere foriere di altre novità. Il loro suggerimento è quello di procedere con la definizione di uno studio di fattibilità, da presentare in un tavolo di lavoro al quale gradirebbero essere invitati. **Serafini** ha ricordato che è esattamente il percorso che coordinatore, Comitato tecnico e Consulta del Sistema Bibliotecario della Lomellina hanno ipotizzato. **Serafini** afferma infine di essersi confrontato sul tema Ente Sistema anche con **Neva Kolman**, coordinatrice del Sistema Bibliotecario Pavese; **Kolman** è apparsa disponibile a ragionare anche su un progetto di progressiva fusione dei due Sistemi, qualora servisse a superare gli attuali limiti di funzionamento di entrambe le realtà, che soffrono di problematiche istituzionali simili.

1. Si discute anche dei seguenti argomenti:

- NUOVO MODULO ILL DI FLUXUS: i bibliotecari si scambiano considerazioni sul nuovo modulo ILL di Fluxus, concordando sul buon funzionamento generale ma su una certa macchinosità dei passaggi e delle operazioni.
- USO DEL LOGO DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO: **Boscolo** chiede di poter usare il logo del Sistema Bibliotecario come ente patrocinante l'iniziativa del "Maggio d'iniziativa psicologica". Il Comitato tecnico delibera a favore, decidendo che in futuro basterà una semplice richiesta email per l'uso del logo e non più una delibera di Comitato tecnico.
- MEDIALIBRARY ON LINE: **Cammi, Barbero, Ferrara, Tomiato e Pisani** criticano la qualità dei servizi offerti da MedialibraryOnLine. Da alcuni mesi è ormai scomparso il Corriere della Sera e la Gazzetta dello Sport; inoltre anche l'accesso ad alcune banche dati permette all'utente finale di trovare anche i contenuti che il Sistema non ha acquistato, impedendone però l'accesso. **Pisani, Barbero e Tomiato** affermano inoltre che la domanda dei loro utenti verso MedialibraryOnLine, gli ebook e gli mp3 in download è molto bassa. Secondo **Cammi** occorrerebbe valutare se fosse possibile investire più risorse per rendere MediaLibraryOnLine un servizio effettivamente efficace; in caso contrario, sarebbe forse preferibile utilizzare le risorse comuni in altre direzioni. **Ferrara e Tomasoni**, pur riconoscendo gli attuali problemi di MedialibraryOnLine, affermano invece di avere una crescente richiesta del servizio da parte dei loro utenti e che questo sta avvenendo a seguito di una regolare promozione del servizio. **Serafini** riconosce che il servizio fornito da MedialibraryOnLine sta peggiorando e vive un periodo di difficoltà a causa dei contenuti non resi disponibili in modalità regolari: inoltre relaziona ai presenti le difficoltà decisionali del meccanismo di coordinamento di MLOL, dove partecipano tutti i sistemi bibliotecari aderenti ma che nei fatti riesce a decidere poco perché il 90% del lavoro è nelle mani di Horizons Unlimited, che a sua volta contratta l'accesso a banche dati di soggetti terzi. **Serafini** afferma che si può discutere benissimo MedialibraryOnLine, la sua qualità e la sua efficienza, ma tenendo ferme due considerazioni: in primis è un servizio che va rilanciato, e solo se rilanciato funziona; in secundis, è un servizio per portare gli ebook in biblioteca, e sarebbe controproducente togliere MLOL e non sostituirlo con altri servizi analoghi, tanto più che al momento il nostro Sistema è l'unico della Provincia di Pavia che offre qualcosa a chi vuole degli ebook. Si può e si deve discutere se il prodotto è valido e risponde ai nostri requisiti, ma non si può tornare indietro perché gli ebook sono il futuro e, in parte seppur piccola ma crescente, anche il presente.

Il Comitato tecnico, dopo una vivace discussione, decide di valutare nelle prossime riunioni l'opportunità di attivare nuovamente il servizio MLOL per l'anno 2014 e di ricercare eventuali alternative.

Il verbalizzante Francesco Serafini